

چکیده

پژوهش حاضر مطالعه ای توصیفی - تطبیقی می باشد که بصورت مقطعی و میدانی به منظور بررسی مکانیزم ارزیابی و نظارت ارائه خدمات در بیمارستان های دولتی و خصوصی شهر تهران و ارائه الگوی مناسب انجام گرفته است.

در این پژوهش بیمارستانهای دولتی و خصوصی وابسته به دانشگاههای پزشکی ایران، تهران و شهید بهشتی و منتخبین مسئولین و کارشناسان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت های درمان دانشگاههای فوق مورد بررسی و مطالعه قرار گرفتند.

در مجموع با استفاده از روشهای آماری ۹۶ نفر از مدیران ارشد بیمارستانهای دولتی و خصوصی شهر تهران، همچنین مسئولین و کارشناسان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و معاونتهای درمان مورد مطالعه قرار گرفتند.

ابزار گردآوری در این پژوهش پرسشنامه می باشد. یافته های پژوهش با بهره گیری از آمار استنباطی شامل آزمون کای اسکوئر، آزمون t و همچنین نرم افزار SPSS و EPI مورد تجلیل قرار گرفت.

نتایج حاصله از پژوهش به شرح زیر خلاصه می شود:

۱- بطور کلی مدیران ارشد در بیمارستانهای خصوصی در مقایسه با مدیران ارشد بیمارستانهای دولتی با شیوه ارزیابی فعلی موافق نیستند.

۲- بطور کلی در کل بیمارستانهای خصوصی، دولتی و ستاد با شیوه ارزیابی فعلی موافق نیستند.

۳- بطور کلی پاسخگویان خواستار تغییر شیوه ارزیابی فعلی بیمارستانهای دولتی و خصوصی بودند.

۳- بطور کلی مدیران ارشد در بیمارستانهای خصوصی در مقایسه با مسئولین و کارشناسان در ستاد با ارزیابی فعلی موافق نیستند .

۴- بطور کلی مدیران ارشد بیمارستانهای دولتی در مقایسه با مسئولین و کارشناسان ستادی با ارزیابی فعلی موافق نیستند .

۵- بطور کلی در کل بیمارستانهای خصوصی ، دولتی و ستاد با شیوه ارزیابی فعلی موافق نیستند .

۶- بطور کلی پاسخگویان خواستار تغییر شیوه ارزیابی فعلی بیمارستانهای دولتی و خصوصی بودند .

بر اساس نتایج حاصله ، الگوی پیشنهادی طرح و نظرخواهی از اندیشمندان ، صاحب نظران ، اساتید ، مدیران و کارشناسان اداره امور بیمارستانها قرار گرفت . سپس با تحلیل نظرات پیشنهادی ، الگوی نهایی تدوین و ارائه گردید .